

Interinale. Da hotel, ristoranti e Gdo le richieste maggiori

Camerieri e cuochi, il lavoro è last minute

Da Umana ad Adecco: agenzie attive nei weekend

— Gestire i bisogni last minute di personale, anche nel weekend. È l'ultima frontiera delle agenzie di lavoro. L'operatività a ciclo continuo impone di seguire sempre il cliente, per rispondere a richieste di personale all'ultimo minuto. Industria alberghiera, ristorazione e grande distribuzione sono i settori che a Roma hanno maggiormente questo tipo di esigenza, con una quota di richieste che arriva anche dal settore aeroportuale. La parte del leone spetta all'alberghiero di lusso, mentre la ristorazione commerciale richiede personale extra solo in caso di eventi o prenotazioni all'ultimo minuto. «Dalla primavera sono aumentate di circa il 15% le prenotazioni last minute - afferma Simone Di Vincenzo, Head of Operation Tourism & Fashion di Adecco che ha su Roma due uffici speciali per il settore alberghiero e uno per la ristorazione, aperti nel fine settimana. In 12/24 ore il cliente riceve un cameriere ai piani, un commis di sala o un aiuto cuoco. Tutti profili piuttosto specializzati e con una pregressa esperienza, tanto che l'età media solitamente oscilla tra i 30 e i 45 anni.

I candidati sono specializzati e flessibilissimi. Soprattutto se il servizio è molto simile al "last second" delle agenzie di viaggio, come per il servizio H24 di Gi Group destinato al settore alberghiero e della ristorazione,

Al top. In hotel, ristoranti e grande distribuzione la richiesta maggiore

Gdo e manifatturiero, nato lo scorso settembre con un obiettivo: inviare al cliente la persona giusta sul posto di lavoro circa un'ora dopo la telefonata. Il servizio è ancora in fase di test ma il modello organizzativo è già stato messo a punto con un call center sempre attivo e un database di circa 100 figure professionali tra cui ricercare quella pronta a presentarsi anche di sabato sera o durante la notte. «Non abbiamo ancora sondato a fondo il mercato romano e laziale - spiega Barbara Bruno, responsabile nazionale del servizio H24 - ma abbiamo notato una certa difficoltà a spostarsi dei candidati rispetto ad altri mercati. Quindi sarà necessario selezionare persone molto vicine al luogo di lavoro».

La fortuna di questo servizio è data anche dall'offerta di candidature. «Negli ultimi tempi abbiamo notato l'aumento degli ultraquarantenni - racconta Domenico Di Gravina, direttore generale di Articolo 1 Spa - soprattutto donne, che, probabilmente a causa della crisi, sono rimaste senza lavoro e sono disposte a reinventarsi addette cassa, inventariste o cameriere».

Il rispetto della legalità è la conseguenza positiva dell'aver a disposizione, sem-



pre, il tramite dell'agenzia per il lavoro. «Attraverso la somministrazione possiamo offrire personale selezionato in un regime di flessibilità ma allo stesso tempo di legalità, anche se con poco preavviso», sottolinea Maria Raffaella Caprioglio, vicepresidente di Umana, che con Umana-Sempre gestisce il bisogno di personale dell'ultimo minuto anche nel weekend.